VOSITACHILIK SHARTNOMASI

PLATFORMADAN TO ʻLOVLARNI QABUL QILISH BO ʻYICHA · INPAY.UZ

Kuchga kirgan / so‘nggi tahrir sanasi: 30.06.2026

Ushbu hujjat O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 360-moddasi, 367-moddasi va boshqa tegishli huquqiy normalari asosida tuzilgan bo‘lib, “OCHILBOYEV NURILLO NODIRJON O‘G‘LI” YaTT (keyingi o‘rinlarda — “Vositachi”) tomonidan ommaviy tarzda taklif etilayotgan xizmatlar uchun tuzilgan shartnoma hisoblanadi.

Har qanday jismoniy yoki yuridik shaxs (keyingi o‘rinlarda — “Mijoz” yoki “Do‘kon egasi”) ushbu platformada buyurtma berish yoki ro‘yxatdan o‘tish orqali ushbu ofertaning barcha shartlarini qabul qilgan (ya’ni aksept qilgan) hisoblanadi va tomonlar o‘rtasida elektron shartnoma tuzilgan deb hisoblanadi. Shartnoma elektron tarzda tuziladi va elektron hujjatlar to‘g‘risidagi qonunlarga muvofiq yuridik kuchga ega.

1. Atamalar

1.1. **Oferta** — Vositachi tomonidan ommaga taqdim etilgan shartnoma taklifi.

1.2. **Platforma** — Vositachi tomonidan ishlab chiqilgan va xizmatlar taklif qilinadigan raqamli muhit: veb-sayt, Telegram bot, mobil ilova va boshqalar.

1.3. **Aksept** — Do‘kon egasi tomonidan ushbu ofertani qabul qilish, ya’ni xizmatga buyurtma berish, to‘lovni amalga oshirish yoki rozilik tugmasini bosish va h.k. orqali rozilik bildirilishi.

1.4. **Xizmat** — Vositachilik xizmatlari, API tizimlari yoki boshqa turdagi raqamli mahsulotlarni yaratish, joylashtirish, sozlash, texnik yordam ko‘rsatish hamda boshqa turdagi xizmatlar taqdim etish.

1.5. **Veb-sayt** — Vositachining shaxsiy yoki ommaviy loyihasi bo‘lgan veb-sayt.

1.6. **To‘lov tizimi** — O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan litsenziyalangan, foydalanuvchilarga elektron tarzda qonuniy to‘lovlar va pul o‘tkazmalarini amalga oshirish imkonini beruvchi tizim (Payme, Click, Plum, Upay, UzumBank va boshqalar).

1.7. **To‘lovchi** — Platforma orqali xizmat (yoki mahsulot) uchun to‘lovni amalga oshiruvchi jismoniy yoki yuridik shaxs.

1.8. **To‘lov havolasi** — Vositachi tomonidan mijozga taqdim etiladigan, to‘lovlarni to‘lov tizimi orqali amalga oshirishga yordam beradigan elektron sahifa.

1.9. **Market (Onlayn do‘kon)** — Do‘kon egasiga Platforma ichida o‘z vitrinasini (do‘konini) ochib, mahsulot/xizmatlarini joylash va buyurtmalar qabul qilish imkonini beruvchi inPAY vositasi.

1.10. **Do‘kon egasi** — Market’da do‘kon ochgan va o‘z mahsulot yoki xizmatlarini sotuvchi Mijoz.

1.11. **Xaridor** — Do‘kon egasining mahsulot yoki xizmatini Market orqali sotib oluvchi shaxs.

2. Shartnoma predmeti

2.1. Vositachi Mijoz topshirig‘iga muvofiq haq evaziga o‘z nomidan va Mijoz hisobidan quyidagi bitimlarni tuzish majburiyatini oladi:

- mahsulot yoki xizmatlar bo‘yicha shartnomalarni tuzish;
- to‘lov tizimlari bilan bitimlarni imzolash.

2.2. Vositachi Mijozlarga pulli asosda taqdim etilishi mumkin bo‘lgan xizmatlarni o‘z ichiga olishi mumkin. Bunday xizmatlarni faollashtirish Mijoz tomonidan mustaqil ravishda, o‘z xohishiga ko‘ra amalga oshiriladi.

2.3. Bitimlarni tuzishning aniq shartlari, sotishning eng past baholari darajasi va Mijozning boshqa ko‘rsatmalari alohida hujjat ko‘rinishida taqdim etilishi mumkin.

3. Tomonlarning majburiyatlari

3.1. Vositachining majburiyatlari

3.1.1. Mijoz topshirig‘i asosida litsenziyalangan to‘lov tizimlari bilan shartnomalar tuzish va hamkorlikni yuritish.

3.1.2. Faoliyatni Mijoz manfaatlarini ko‘zlab, eng foydali shartlarda amalga oshirish.

3.1.3. To‘lov tizimlari bilan tuzilgan shartnomalar bo‘yicha o‘z harakatlari uchun mas’uliyat Vositachiga yuklanadi. To‘lov tizimlarining texnik xatolari va uchinchi tomon nosozliklari uchun Vositachi javobgar emas.

3.1.4. Mijoz Vositachining harakatlarini o‘z topshirig‘i asosida bajarilgan deb hisoblaydi.

3.1.5. Tijorat sirini saqlash majburiyati.

3.2. Vositachining huquqlari

3.2.1. To‘lov tizimlari bilan shartnoma tuzish va ularga xizmatlarni ulash.

3.2.2. Tranzaksiyalarni qayd etish, mablag‘larni vaqtincha saqlash, audit yuritish va kelishilgan tartibda o‘tkazish.

3.2.3. Har bir to‘lov uchun belgilangan komissiyani avtomatik ushlab qolish.

3.2.4. API integratsiyasi, xavfsizlik sozlamalari va interfeyslarni mustaqil boshqarish.

3.2.5. Shubhali to‘lovlarni bloklash huquqi.

3.2.6. Qonunbuzarlik holatlarida operatsiyalardan voz kechish.

3.3. Mijozning majburiyatlari

3.3.1. Shartnoma talablarini bajarish.

3.3.2. Vositachini o‘z vaqtida xabardor qilish.

3.3.3. Bajarilgan ishni qabul qilish va kamchiliklar haqida darhol xabar berish.

3.3.4. Komissiya to‘lash.

3.3.5. Zarur xarajatlarni qoplash.

3.3.6. Noqonuniy operatsiyalardan foydalanmaslik (pul yuvish, terrorizmni moliyalashtirish va h.k.).

3.4. Vositachi ofertani bir tomonlama o‘zgartirish huquqiga ega; yangi tahrir saytda e’lon qilingan kundan 15 kun o‘tgach kuchga kiradi.

4. Tomonlarning javobgarligi

4.1. Tomonlar qonunga muvofiq javobgar.

4.2. Mijoz o‘z buzilishlari uchun to‘liq javobgar.

4.3. Yechib olish uchun ariza berilmasa, Vositachi javobgar emas.

4.4. Himoyalanmagan ulanishlardan foydalanish xavfi Mijoz zimmasida.

4.5. Kechikkan to‘lovlar uchun kuniga 0.03% jarima.

4.6. Vositachi Mijozning shartnomani o‘qimaganligi uchun javobgar emas.

5. Baholar, topshiriqlarni bajarish va hisob-kitoblar tartibi

5.1. Barcha tushumdan komissiya va xarajatlar avtomatik ushlab qolinadi.

5.2. Xizmat komissiyasi va boshqa to‘lovlar

TO‘LOV TURI	TAVSIF	MIQDORI	IZOH
Xizmat komissiyasi	Har bir amalga oshirilgan to‘lov uchun	**Tizim komissiyasi**	Alohida kelishuvga ko‘ra
Integratsiya to‘lovi	Texnik ulanish va sozlash	**0 so‘m**	Dastlabki ulanishda
Qo‘shimcha xizmatlar	“Rasmiy” belgisi va boshqalar	**Kelishuv asosida**	Talabga ko‘ra
Kechiktirilgan to‘lov jarimasi	Belgilangan muddatda to‘lanmasa	**0.03% / kuniga**	Har bir kechiktirilgan kun uchun

5.3. Qolgan summa 1–5 ish kuni ichida Mijozga o‘tkaziladi.

5.4. Vositachi o‘z haqini avtomatik ushlab qolish huquqiga ega.

6. inPAY Market (onlayn do‘kon) qoidalari

6.1. **Umumiy holat.** inPAY Market — Do‘kon egasiga Platforma ichida o‘z onlayn do‘konini ochish, mahsulot/xizmat joylash va buyurtmalar qabul qilish imkonini beruvchi vosita. Marketdan foydalanish Do‘kon egasining ushbu bo‘lim qoidalariga roziligini bildiradi.

> **Vositachilik mohiyati.** inPAY Market savdo tomoni emas, balki vositachi platformadir. Mahsulot/xizmatni sotish, ularning sifati, qonuniyligi, narxi, ombori va yetkazib berilishi hamda Xaridor oldidagi barcha majburiyatlar to‘liq Do‘kon egasi zimmasida. inPAY faqat do‘kon vositalarini, xavfsiz to‘lovni va reklama/ko‘rinishni ta’minlaydi.

6.2. **Mahsulotlarni joylash.** Do‘kon egasi mahsulot va xizmatlar to‘g‘risida haqiqiy, aniq va qonuniy ma’lumot (nomi, narxi, tavsifi, rasmi, ombor qoldig‘i) joylashi shart. Soxta, chalg‘ituvchi yoki haqiqatga zid ma’lumot joylash man etiladi.

6.3. **Taqiqlangan mahsulot va xizmatlar.** Market orqali O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida aylanmasi taqiqlangan yoki cheklangan mahsulotlar, shuningdek quyidagilarni sotish qat’iyan man etiladi:

- aylanmasi taqiqlangan yoki maxsus ruxsatsiz sotilishi mumkin bo‘lmagan tovarlar (qurol, giyohvand moddalar, kuchli ta’sir etuvchi vositalar va h.k.);
- pornografik, ekstremistik yoki terrorchilik xarakteridagi materiallar;
- kontrafakt (qalbaki) va intellektual mulk huquqlarini buzuvchi tovarlar;
- qimor, moliyaviy piramida, pul yuvish bilan bog‘liq xizmatlar.

6.4. **Moderatsiya va nazorat.** Do‘kon va undagi barcha kontent inPAY ma’muriyati tomonidan tekshirilishi/moderatsiya qilinishi mumkin. Qoidabuzar mahsulot yoki kontent, jumladan anti-fraud

filtri orqali aniqlangan holatlar, oldindan ogohlantirishsiz o‘chirilishi yoki bloklanishi mumkin.

6.5. **Buyurtma va yetkazib berish.** Buyurtmalarni qayta ishlash, qadoqlash va Xaridorga yetkazib berish to‘liq Do‘kon egasi zimmasida. inPAY buyurtma holatini yuritish, Xaridorga SMS hamda Telegram bildirishnoma yuborish vositalarini taqdim etadi. Yetkazib berish zonalari, narxlari va muddatlarini Do‘kon egasi mustaqil belgilaydi.

6.6. **To‘lov va hisob-kitob.** Xaridor to‘lovi inPAY checkout (to‘lov sahifasi) orqali qabul qilinadi va Do‘kon egasining belgilangan kassasiga o‘tkaziladi. Market savdolaridan ushlab qolinadigan komissiya ushbu shartnomaning 5-bo‘limidagi qoidalarga muvofiq qo‘llaniladi.

6.7. **Qaytarish va Xaridor bilan munosabat.** Mahsulotni qaytarish, almashtirish, kafolat hamda Xaridor shikoyatlari bo‘yicha javobgarlik Do‘kon egasi zimmasida. Nizoli holatlarda inPAY faqat to‘lov bilan bog‘liq texnik tomonni hal qilishda ko‘maklashadi.

6.8. **Reklama va ko‘rinish.** inPAY Do‘kon egasining do‘konini o‘z platformasida ko‘rsatishi va reklama qilishi mumkin; bu Do‘kon egasi manfaati uchun amalga oshiriladi.

6.9. **Mas’uliyat cheklovi.** Sotilgan mahsulot yoki xizmatning sifati, qonuniyligi va yetkazib berilishidan kelib chiqadigan har qanday zarar uchun inPAY javobgar emas — barcha mas’uliyat Do‘kon egasiga yuklanadi. Ushbu qoidalar buzilganda inPAY do‘konni vaqtincha to‘xtatish yoki o‘chirish huquqiga ega.

7. Shartnomani bekor qilish tartibi

7.1. Mijoz istalgan vaqtda akkauntni o‘chirib, shartnomadan voz kechishi mumkin.

7.2. Akkaunt o‘chirilgandan so‘ng shartnoma darhol bekor qilinadi.

7.3. Vositachi belgilangan holatlarda bir tomonlama bekor qilish huquqiga ega.

8. Fors-major holatlari

Taraflar tabiiy ofatlar, harbiy harakatlar, epidemiyalar kabi yengib bo‘lmas kuch holatlarida javobgarlikdan ozod qilinadi.

9. Nizolarning ko‘rib chiqilishi

9.1. Kelishuv yo‘li yoki da’vo tartibida hal qilinadi.

9.2. Agar kelishuvga erishilmasa — O‘zbekiston Respublikasi sudlarida ko‘rib chiqiladi.

10. Boshqa shartlar

10.1. Qonun va odatlar qo‘llaniladi.

10.2. Mijoz maxfiylik siyosatiga ham rozilik bildiradi.

11. Maxfiylik siyosati

11.1. Biz email, ism, telefon, Telegram ID olamiz — faqat xizmat ko‘rsatish uchun.

11.2. Ma’lumotlar uchinchi shaxslarga berilmaydi.

11.3. Kerak bo‘lsa qo‘shimcha hujjatlar so‘ralishi mumkin — maxfiy saqlanadi.

11.4. Ma’lumotlarni o‘chirish istalgan vaqtda @inspire_wallet yoki @merchants_uz Telegram yordam guruhiga yozish orqali amalga oshiriladi (muddati 3 ish kuni ichida).

11.5. O‘chirilgan ma’lumotlar tiklanmaydi.

12. Biz bilan bog‘lanish

XIZMAT KO‘RSATUVCHI	**“OCHILBOYEV NURILLO NODIRJON O‘G‘LI” YaTT**
STIR (INN)	**641025183**
JSHSHIR (PINFL)	**52802046980020**
BANK	**TBC Bank**
HISOB RAQAMI	**2021 8000 0073 2179 7002**
ELEKTRON POCHTA	**support@inpay.uz**
TELEFON	**+998 33 571-77-17**
MANZIL	**Toshkent sh., Olmazor tumani, Shifokorlar shaharchasi**
PLATFORMA	**inpay.uz**
TELEGRAM BOT	**@inPAYuzbot**